

# FALSKA E-POSTMEDDELANDEN

Phishing (falska e-postutskick) innebär att falska e-postmeddelanden, som ser ut att komma från den egna banken, skickas ut till olika mottagare för att lura dessa att dela med sig av personlig-, finansiell- eller säkerhetsinformation.

## HUR GÅR DET TILL?

De här e-postmeddelandena:

**ser ut** som de meddelandena som banken brukar skicka ut.

**innehåller** logga och layout som är förvillande lika bankens egna.



**ber** att du laddar ned ett bifogat dokument eller klickar på en länk.



**försöker förmå** dig att agera fort.



## VAD KAN DU GÖRA?

- > Håll din mjukvara uppdaterad, exempelvis webbläsare, antivirusprogram och operativsystem.
- > **Var särskilt vaksam på** om ett e-postmeddelanden från banken ber dig om känslig information, till exempel lösenordet till din internetbank.
- > Titta noga på e-postmeddelandet, se upp för felstavningar och konstig eller felaktig grammatik.
- > **Svara inte** på ett misstänkt e-postmeddelande. Kontrollera istället med din bank om den är avsändare.
- > **Klicka inte på länkar** eller ladda ner bifogade filer från e-postmeddelande.
- > Om du är tveksam, kontakta banken.



Bedragarna utnyttjar att människor är stressade, eftersom det är lätt att uppfatta e-postmeddelandet som äkta vid ett snabbt ögonkast.

#CyberScams

