

## **Värdegrund**

*Kommunens värdegrund är en övertygelse om att alla människor kan och vill utvecklas, ta ansvar, göra ett gott arbete, lära sig och vara delaktiga.*

*Vi skall möta människan respektfullt och jämlikt. I mötet med människor visar vi empati och engagemang.*

## **Kontakt**

Omvårdnadspersonal Norra gruppen: 0580-804 47  
Biståndshandläggare: 0580-806 91

Omvårdnadspersonal Södra gruppen: 0580-804 57  
Biståndshandläggare: 0580-806 34

Omvårdnadspersonal Treskillingen: 0580-806 92  
Biståndshandläggare: 0580-806 34, 0580-806 91

Enhetschef: 0580-806 99

# Välkommen till hemtjänsten



## **Hemtjänst**

Hemtjänst är till för att möjliggöra kvarboende i det egna hemmet. Stödet är alltid individuellt och behovsprövat. Omvårdnadspersonalen är indelad i tre grupper; Norra gruppen, Södra gruppen och Treskillingen.

## **Personlig omvårdnad**

Du kan få omvårdnadsinsatser utifrån biståndsbeslut. Det kan till exempel vara hjälp med på- och avklädning, stöd vid dusch/hygien, förflyttningar och toalettbesök.

## **Avlösning i hemmet**

Insatsen är en form av anhörigstöd som syftar till att till anhörigvårdare ska få möjlighet till egna aktiviteter.

## **Trygghetslarm**

Du kan få trygghetslarm utifrån biståndsbeslut. Larmet är till för akuta situationer som till exempel vid fall eller akut sjukdom förutom då ambulans behöver tillkallas, ring då SOS Alarm, 112. Inkomna trygghetslarm förmedlas till berörd hemtjänstgrupp som kommer så fort de kan.

## **Matservice**

Färdiglagad mat distribueras till dig utifrån biståndsbeslut. Behov av specialkost eller behov av stöd vid måltiden kan tillgodoses.

## **Inköp av dagligvaror**

Inköp av dagligvaror utförs av AMI (Arbetsmarknads- och integrationsenheten). Du behöver ett medlemskort med betalmöjlighet för att kunna få stöd med inköp.

## **Städning /Tvätt och klädvård**

Personal utför städning utifrån biståndsbeslut och du kan även få stöd i hygienstädning vid behov. Se i broschyren Städ hemtjänsten. Tvätt och klädvård kan utföras utifrån biståndsbeslut.

## **Vad ingår inte?**

Skötsel/rastning av husdjur eller stöd att ta hand om gäster eller andra inneboende. Insatserna utför inte då du är bortrest, är inlagd på sjukhus eller dylikt. Gräsklippning, snöröjning och flyttning utförs inte av hemtjänstpersonalen.

## **Kontaktperson**

Alla som beviljas omvårdnadsinsatser tilldelas en kontaktperson som tillsammans med dig upprättar en genomförandeplan som beskriver vad du behöver stöd i och på vilket sätt stödet ska ges.

## **Tystnadsplikt**

All personal inom Ljusnarsbergs kommun innefattas av tystnadsplikt enligt sekretesslagen. Det innebär att det är förbjudet för personalen att röja uppgifter om enskild persons förhållande.

## **Klagomålshantering**

Vi hoppas att du ska vara nöjd med de insatser du får av oss. Skulle det dock vara så att du är missnöjd med något så är det viktigt för oss att vi får kännedom om detta. Du kan framföra dina synpunkter genom att prata med omvårdnadspersonalen, kontakta enhetschefen eller genom att fylla i vår klagomålsblankett som du får när du beviljats hemtjänst.