

Information om Servicecenter

Från årsskiftet har Bergslagens kommunalteknik ett Servicecenter. Servicecenter är "en väg in" i vår organisation och nås på 0587-55 00 40.

Syftet med Servicecenter är att öka **tillgängligheten** för våra kunder, samt **avlasta** våra handläggare, genom att vi kan svara på ett större antal frågor.

Vårt Servicecenter fakturerar och svarar på frågor kring **abonnemang och fakturor** för vatten och avlopp, slam och avfall. Vi **svarar också på frågor** och tar emot **felanmälan** kring gata, park, trafik och skog.

Om vi inte kan svara på en fråga lägger vi ett **ärende** till någon av våra handläggare som i sin tur återkopplar till kund.

Att bygga upp ett Servicecenter tar lång tid. Vi lär oss kontinuerligt varje dag och lägger in ny kunskap i vår **kunskapsbank**. Vi räknar med att hela 2015 blir ett uppbyggnadsår.

Våra **öppettider** är måndag-fredag 08.00-16.00, med lunchstängt mellan 12.00 och 13.00.

Utanför våra öppettider har vi **jourbemanning** dygnet runt för akuta ärenden såsom vattenläckor, avloppstopp och snöröjning/halkbekämpning mm.

Om du vet namnet på den person inom Bergslagens kommunalteknik som du söker, ringer du som tidigare vår **växel** på tel.0587-55 00 00.

Om du har en synpunkt, eller vill göra en felanmälan, kan du göra det direkt på vår **hemsida**. Ditt ärende registreras och lämnas över till ansvarig handläggare. Du väljer själv om du vill ha återkoppling på telefon, mejl eller SMS.

Har du några frågor är du välkommen att kontakta mig på 0587-55 00 11.

Med vänliga hälsningar

Maria Larsson
Arbetsledare Servicecenter