



Au § 100

Dnr KS 0077/2017

Uppföljning av förändrade öppettider i kommunens telefonväxel

Ärendebeskrivning

Kanslichef Anders Andersson har inkommit med uppföljning av förändrade öppettider i kommunens telefonväxel daterad den 25 april 2017.

I uppföljningen anges att kommunstyrelsen beslutade vid sammanträde den 22 maj 2013 § 133 uppdra åt dåvarande tillförordnad kommunchef Bo Wallströmer utreda kommunens administrativa organisation.

Utredning redovisades vid kommunstyrelsens sammanträde den 19 juni 2013 § 157, varvid bland annat beslutades att uppföljningen av förändringen av öppettiderna i kommunens telefonväxel skulle genomföras. Beslut om uppföljning föranleddes av att den normala öppettiden i telefonväxeln ändrades från klockan 08.00-16.30 med lunchstängt klockan 12.00-13.00 varje vardag till klockan 08.00-16.30 måndagar och torsdagar med lunchstängt klockan 12.00-13.00 samt klockan 08.00-12.00 tisdagar, onsdagar och fredagar.

Under den tid som förflutit sedan den 19 juni 2013 har muntlig information vid ett antal tillfällen givits angående utvecklingen av kommunens telefonväxel. Vidare har ett antal ändringar genomförts i verksamheten som omfattar kommunens telefonväxel och reception, inte minst beträffande vilka uppgifter som ingår i verksamhetens uppdrag.

En av de senare förändringarna är att kommunen ingått överenskommelse med Hällefors, Lindesbergs och Nora kommuner, med vilka Ljusnarsbergs kommun har gemensam telefonväxel, att införa samma öppettider i telefonväxlarna i samtliga kommuner. Från och med den 3 april 2017 är de gemensamma öppettiderna i telefonväxlarna för samtliga kommuner vardagar exklusive klämdagar och dagar före helgdagar, enligt följande:

måndag-torsdag klockan 08.00-16.30, lunchstängt klockan 12.00-13.00
fredag klockan 08.00-16.00, lunchstängt klockan 12.00-13.00.

Således kan motivet till 2013 års beslut om uppföljning av förändrade öppettider i kommunens växel anses ha bortfallit.

Förslag

Kanslichef Anders Andersson föreslår kommunstyrelsen besluta att anse uppdraget av den 19 juni 2013 § 157 gällande uppföljning av ändrade öppettider i telefonväxeln ej längre vara aktuellt och därmed återkalla uppdraget.

Allmänna utskottets förslag

Allmänna utskottet föreslår kommunstyrelsen besluta enligt föreliggande förslag.

2017-04-25

Kommunstyrelsen

Uppföljning av förändrade öppettider i kommunens telefonväxel

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen beslutade vid sammanträde den 22 maj 2013 § 133 uppdra åt dåvarande tillförordnad kommunchef Bo Wallströmer utreda kommunens administrativa organisation.

Utredning redovisades vid kommunstyrelsens sammanträde den 19 juni 2013 § 157, varvid bland annat beslutades att uppföljningen av förändringen av öppettiderna i kommunens telefonväxel skulle genomföras. Beslut om uppföljning föranleddes av att den normala öppettiden i telefonväxeln ändrades från klockan 08.00-16.30 med lunchstängt klockan 12.00-13.00 varje vardag till klockan 08.00-16.30 måndagar och torsdagar med lunchstängt klockan 12.00-13.00 samt klockan 08.00-12.00 tisdagar, onsdagar och fredagar.

Under den tid som förflutit sedan den 19 juni 2013 har muntlig information vid ett antal tillfällen givits angående utvecklingen av kommunens telefonväxel. Vidare har ett antal ändringar genomförts i verksamheten som omfattar kommunens telefonväxel och reception, inte minst beträffande vilka uppgifter som ingår i verksamhetens uppdrag.

En av de senare förändringarna är att kommunen ingått överenskommelse med Hällefors, Lindesbergs och Nora kommuner, med vilka Ljusnarsbergs kommun har gemensam telefonväxel, att införa samma öppettider i telefonväxlarna i samtliga kommuner. Från och med den 3 april 2017 är de gemensamma öppettiderna i telefonväxlarna för samtliga kommuner vardagar exklusive klämdagar och dagar före helgdagar, enligt följande:

måndag-torsdag klockan 08.00-16.30, lunchstängt klockan 12.00-13.00
fredag klockan 08.00-16.00, lunchstängt klockan 12.00-13.00.

Således kan motivet till 2013 års beslut om uppföljning av förändrade öppettider i kommunens växel anses har bortfallit.

Förslag

Undertecknad föreslår kommunstyrelsen besluta att anse uppdraget av den 19 juni 2013 § 157 gällande uppföljningen av ändrade öppettider i telefonväxeln ej längre vara aktuellt och därmed återkallas uppdraget.



Anders Andersson
Kanslichef