

Öppen kommun

Målrubrik

Service till ställföreträdare och huvudmän

Bakgrund/anledning till målet

Uppnå bättre information om nämndens och förvaltningens arbete samt utveckling.

Ökat tillmötesgående till huvudmän.

Målvärde

1. Utökad information på kommunens webbplats.
2. Antalet nyhetsblad till ställföreträdare skall vara fyra per år.
3. Erbjudas huvudmän ställföreträdare enligt önskemål och behov.

Resultat

1. Målet uppnås.
2. Målet uppnås
3. Målet uppnås.

Analys

1. Successivt har mer information lagts ut på kommunens webbplats under året.
2. Fyra nyhetsblad har sänts ut.
3. Samtliga önskemål från huvudmän har tillfredsställts.

Åtgärder

Informationen på kommunens webbplats skall kontinuerligt ökas.

Möten & upplevelser

Målrubrik

God service till ställföreträdare.

Bakgrund/anledning till målet

Underlätta ställföreträdarnas uppdrag.

Målvärde

- 1 Större antal blanketter på kommunens webbplats.
- 2 Öka närvaron i medlemskommunerna.
- 3 Bekräftelser om inkommen årsräkning skall sändas.

Resultat

- 1 Målet uppnås.
- 2 Målet uppnås.
- 3 Målet uppnås.

Analys

- 1 Uppdatering har genomförts av tidigare förekommande blanketter samt nya har producerats.
2. Närvaron i medlemskommunerna har utökats till minst en gång per månad från sett juli samt när önskemål om närvaro framförts. Vidare har närvaron i medlemskommunerna ökat under januari och februari med anledning av inlämnandet av årsräkningar.
3. Bekräftelser har sänts ut.

Åtgärder

1. Fortsatt uppdatering och nyproduktion av blanketter.
2. Under 2020 avses en närvaro i medlemskommunerna enligt 2019.
3. Bekräftelser kommer att sändas ut 2020.

Kunskap & kompetens

Målrubrik

Tillsyn av årsräkningar och vitesföreläggande.

Bakgrund/anledning till målet

Överförmyndarnämnden är en tillsynsmyndighet och snabb handläggning utgör god service.

Målvärde

1 90 procent av årsräkningarna skall vara granskade senast den 31 oktober.

2 Vitesförelägganden skall skickas ut senast två månader från sista datum för inkommande med årsräkning.

3. Öka närvaron av ställföreträdare vid utbildningen rörande årsräkningar.

4 Erbjudna medlemskommunernas fullmäktige och kommunstyrelsen samt berörda verksamheter särskild information och utbildning.

Resultat

1 Målet uppnås, samtliga årsräkningar var granskade under september..

2 Målet uppnås ej.

3 Målet uppnås.

4 Målet uppnås.

Analys

1. Kvalitetsnivån skall bibehållas.

2. Ett vitesföreläggande beslutades i maj av överförmyndarnämnden. Årsräkningar inkommer senare än vid februari månads utgång.

4 Förvaltningens utbildningsinsatser har ökat kraftigt under 2019.

Åtgärder

1. Kvalitetsnivån skall bibehållas.

2. Förvaltningen skall fortsatt snabbt sända ut påminnelser om att årsräkningar skall inkomma

3. Fortsatt kräva närvaro vid utbildningar

4 Fler erbjudanden till fler verksamheter om information och utbildning skall ges.

Innovationer & entreprenörskap

Målrubrik

Ökad digitalisering samt effektivare kontroll.

Bakgrund/anledning till målet

Ökat antal digitala tjänster underlättar arbetet för såväl ställföreträdare som förvaltningen. Därtill finns en viss efterfrågan från ställföreträdare av digitala tjänster.

Målvärde

1. Antalet digitala tjänster skall öka.
2. Effektivisera kontrollen vid rekrytering av ställföreträdare.
3. Effektivisera utbildningen för ställföreträdare via digitalisering.

Resultat

1. Målen uppnås ej.
- 2 Målet uppnås.
3. Målet uppnås ej.

Analys

1. Under 2019 har arbete inletts om inköp av datasystem som möjliggör erbjudande av digitala tjänster.
2. Kontrollen har effektiviserats och utökats under 2019, exempelvis med förfrågningar till socialtjänster.
3. Digitala utbildningar har undersökts men ej ansetts vara prisvärda.

Åtgärder

1. Nytt datasystem med möjlighet till erbjudande av digitala tjänster beräknas inköpas under 2020.
2. Fortsätta enligt modellen som införts 2019.
3. För närvarande inte införa digitala utbildningar, bland annat med anledning av det anses finnas ett värde att möta potentiella ställföreträdare fysiskt.