



Tjänsteställe, handläggare
Familjerådgivningen RÖL, Cecilia Jakobsson
Verksamhetschef

Datum
2019-01-17

Beteckning
Underlag för beslut
gällande avgifter.

Ändrade avgifter för familjerådgivning

Förslag till beslut

Avgiften för besök på Familjerådgivningen höjs till 250 kr per besök.

En avgift för uteblivna besök på Familjerådgivningen införs, beloppet fastställs till 250 kr.

Ändringarna träder i kraft den 1 juni 2020.

Ärendet

Kommunfullmäktige har att ta ställning till om avgiften ska höjas för samtal hos Familjerådgivningen samt att Familjerådgivningen ska kunna ta ut avgiften vid uteblivna besök*.

**patient som inte kommer på ett inbokat besök utan att ha av- eller ombokat besöket senast 24 timmar före besökstiden (Patientavgifter och avgifter i Region Örebro län - Avgiftshandboken RÖL).*

Kommunen har att ta ställning till ny avgift för samtal hos Familjerådgivningen samt för att kunna ta ut avgift vid uteblivna besök

Avgift för samtal

Med familjerådgivning avses verksamhet med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer (Sol 5:3).

Familjerådgivningens huvuduppgift är, att genom *terapisamtal* medverka till *bearbetning av samlevnadsproblem* och konflikter främst i par- och familjerelationer. Verksamheten tar emot cirka 1100 par och familjer per år vilket genererar cirka 2200 samtal per år. Snittet för antal samtal per par och familj är cirka 4 samtal. Samtalet är max 90 minuter långt.

Nuvarande avgift är 150 kr per samtal, avgiften har varit densamma cirka tjugo år och förslaget är att höja den till 250 kr per samtal a´ cirka 90 minuter. Samtalstaxan är per samtal och inte per person och samtal. De nya avgifterna

Postadress
Region Örebro län
Familjerådgivningen
Näbbtorgsgatan 2, 702 23 Örebro
E-post: cecilia.jakobsson@regionorebrolan.se

Besöksadress
Näbbtorgsgatan 2, 702 23 Örebro
Tel: 019-602 74 65
Organisationsnummer: 232100-0164

är tänkta att täcka del av ökade kostnader för personal och drift av verksamheten.

Lagstöd för avgift.

Kommunallag (2017:725) 2 kap. § 5-6

Socialtjänstlag (2001:453) 8 kap. § 2

Kommunallag (2017:725)

2 kap. Kommunala angelägenheter

Rätt att ta ut avgifter

5 § Kommuner och landsting får ta ut avgifter för tjänster och nyttigheter som de tillhandahåller. För tjänster eller nyttigheter som de är skyldiga att tillhandahålla får dock avgifter endast tas ut om det följer av lag eller annan författning.

Självkostnadsprincipen

6 § Kommuner och landsting får inte ta ut högre avgifter än som motsvarar kostnaderna för de tjänster eller nyttigheter som de tillhandahåller.

Socialtjänstlag (2001:453)

8 kap. Avgifter

2 § Kommunen får enligt grunder som kommunen bestämmer ta ut skäliga avgifter som inte överstiger kommunens självkostnader i följande fall:

familjerådgivning,

verksamhet för barn och unga enligt 5 kap. 1 § som inte är stöd- och

hjälpinsatser av behandlingskaraktär,

föräldrautbildning inför adoption,

hemtjänst,

dagverksamhet,

bostad i sådant särskilt boende som avses i 5 kap.5 § andra och tredje styckena

eller 7 § tredje stycket och som inte omfattas av 12 kap.jordabalken, och

annan liknande social tjänst.

Avgift vid uteblivna samtal*

**patient som inte kommer på ett inbokat besök utan att ha av- eller ombokat besöket senast 24 timmar före besökstiden (Patientavgifter och avgifter i Region Örebro län - Avgiftshandboken RÖL).*

Av de besök som bokas in var 2019 ca 17% sena återbud och uteblivna besök som är svåra att ersätta med nya besökare.

Enligt Regionens Avgiftshandbok 3.4 Återbudsregler och avgift vid uteblivet besök tas avgift ut för:

”Uteblivandeavgift tas ut om patient inte kommer på ett inbokat besök utan att ha av- eller ombokat besöket senast 24 timmar före besökstiden. Detta gäller även om besökstiden bokas samma dag.

Uteblivandeavgiften ska vara minst 200 kronor. Om besöket hade kostat mer ska patienten betala besöksavgiften som uteblivandeavgift.

Avgift för uteblivande/sen avbokning tillämpas enbart vid fysiska besök. Vid digitala besök eller besök via telefon tillämpas inte avgift för uteblivande/sen avbokning”.

”() ” Omständigheterna för uteblivande ska beaktas i varje enskilt fall. Giltiga skäl för att slippa debitering kan vara:

- Akut sjukdom
- Vård av eget barns sjukdom
- Nedsatt autonomi, till exempel minnessvårighet på grund av sjukdom eller ålder
- Andra skäl av akut karaktär som patienten inte kan råda över, till exempel trafikförseningar
- Patienten uppger att avbokning inte varit möjlig, till exempel för att det inte har gått att nå mottagningen.

Det är mottagningspersonal som bedömer om uteblivandeavgift ska tas ut.

Om ett tolkuppdrag bokats debiteras inte kostnaden för det uteblivna tolkuppdraget, utan enbart avgiften för det uteblivna besöket” (Patientavgifter och avgifter i Region Örebro län - Avgiftshandboken RÖL).

För patienter finns samma information under 1177, se länk.

<https://www.1177.se/orebrolan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/patientavgifter-i-orebro-lan/> (Hämtad 2020-01-17, kl. 12:55).

Tidsram

Att beslut skall träda i kraft 2020-06-01.



Cecilia Jakobsson

Verksamhetschef

Familjerådgivningen, Region Örebro län.

Delges:

Familjerådgivningen, Region Örebro län

Kommunens socialförvaltning eller motsvarande

Tjänsteställe, handläggare
Välfärd och folkhälsa, Ingmar Ångman

Datum
2020-01-21

Beteckning
Missiv

Beslut om ändrade avgifter inom familjerådgivningen

Översänder underlag för beslut om ändrade avgifter för familjerådgivningen. Familjerådgivning är ett kommunalt ansvar enligt socialtjänstlagen. I vårt län bedriver regionen familjerådgivning åt kommunerna enligt ett avtal som ingicks 1995. (Reviderat 2009). Verksamheten är skatteväxlad.

I och med att familjerådgivningen är ett kommunalt ansvar ska avgifter för verksamheten fastställas av kommunerna. Det framgår av avtalet och är juridiskt prövat.

Av den anledningen uppmanas kommunerna att fatta beslut i enlighet med bifogat underlag och meddela regionen sitt beslut. Besked lämnas på följande adress:

Region Örebro län
Familjerådgivningen
Box 1613
701 16 Örebro
Ange vårt diarienummer 20RS580

Med vänlig hälsning

Ingmar Ångman
Områdeschef
Välfärd och folkhälsa

Bilaga: Ändrade avgifter familjerådgivning

Postadress
Region Örebro län
Regional utveckling
Box 1613, 701 16 Örebro
E-post: regionen@regionorebrolan.se

Besöksadress
Eklundavägen 1, Örebro
Tel: 019-602 10 00
Organisationsnummer: 232100-0164

